



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto Vás informujeme o tom, že zpracováváme Vaše osobní údaje. Bereme ochranu vašich soukromých údajů vážně – ochrana Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů je pro nás důležitým aspektem, který při našich obchodních procesech bereme na zřetel. Osobní údaje, které jsou získávány v průběhu návštěvy našich webových stránek zpracováváme jen v nezbytném rozsahu proto, abychom Vám mohli poskytovat a nabízet kvalitní služby. Při jejich zpracování dodržujeme zejména standardy jejich ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a obecné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále společně jen „GDPR předpisy“).

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost POWDER, s.r.o. se sídlem č.p. 85, 739 59 Střítež, IČ: 48399027, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, pod spisovou značkou C 10411 (dále jen „my“ či „Společnost“) jakožto správce osobních údajů přijímá technická a organizační bezpečnostní opatření, aby chránila poskytnuté údaje proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob. Naše bezpečnostní opatření se s vývojem technologií neustále zlepšují.

2. ROZSAH A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností. Veškeré osobní údaje zpracováváme v rozsahu, v jakém jste nám je poskytl/a, případně které jsme shromáždili jinak, a to z následujících důvodů:

- a) **poskytování služeb, plnění smlouvy, plnění dalších zákonných povinností, ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů** - vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, jméno, příjmení, telefon, adresa, datum narození, zdravotní stav, alergie, jiná omezení nezbytně potřebujeme k realizaci zájezdu/plnění smlouvy či plnění dalších zákonných povinností (např. odvod místních daní a poplatků);
- b) **vedení účetnictví** - jste-li našimi zákazníky či dodavateli, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom splnili svou zákonnou povinnost pro vystavování a evidenci daňových a účetních dokladů;
- c) **marketing/zasílání newsletterů** - Vaše osobní údaje (e-mail a jméno) využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás novinky o našich produktech a službách zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky zájezdu. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 10 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu;
- d) **foto/video/audio dokumentace** - Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak. Souhlas s fotografováním a audio/video záznamem se uděluje samostatně (smlouva o zájezdu, registrace k zájezdu v internetovém systému).

3. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje se zaznamenávají jen tehdy, když nám je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci přihlášení na zájezd, k odběru newsletteru, nebo při uzavření smlouvy. Když navštívíte naše internetové stránky, zaznamenají naše servery standardním způsobem IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které nás navštívíte, webové stránky, které u nás navštívíte, a také datum a délku návštěvy.

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ

- a) adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Vaší osoby (jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo cestovního dokladu);



- b) údaje umožňující kontakt s Vámi (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa); a
- c) osobní údaje zachycené fotografiemi a video/audio dokumentací.

5. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů provádí přímo společnost POWDER, s.r.o. Zpracování je prováděno v našem sídle a v naší pobočce našimi pověřenými zaměstnanci. Přístup k osobním údajům (v rozsahu jaký je nutný) mají naši spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, např. poskytovatel IT služeb a účetní firma, kteří se na dané zpracování často specializují a rovněž garantují standardy ochrany podle GDPR předpisů. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem jsme přijali technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují Vaše právo na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Naši spolupracovníci a zaměstnanci jsou vázáni dohodou o mlčenlivosti ve smyslu platných právních předpisů.

6. PRÁVO NA INFORMACE A MOŽNOST ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Máte právo kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, dále můžete požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že my jako správce při zpracování osobních údajů postupujeme v rozporu s Nařízením.

7. COOKIES

Společnost používá cookies k tomu, aby mohla sledovat preference návštěvníků a aby mohla podle toho optimálně vytvářet webové stránky. Cookies jsou malé "soubory", které se uloží na váš pevný disk. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého počítače navštívili naše stránky. Identifikuje se pouze cookie na vašem počítači. Používání cookies můžete kdykoli deaktivovat ve vašem internetovém prohlížeči.

8. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Není-li uvedeno jinak, zpracování osobních údajů je na dobu neurčitou, případně do ukončení činnosti Společnosti.

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že (i) budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plníme dle článku 13 Nařízení informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle GDPR předpisů.

Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit prostřednictvím emailu kristyna@freeridecamps.cz.